

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์

อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ ทั่วไป	ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงาน และ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ การทุจริต			
ตุลาคม ๒๕๖๓	๓	-	-	-	-	/	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๒	-	-	-	-	/	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๔	-	-	-	-	/	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๔	-	-	-	-	/	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๒	-	-	-	-	/	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๗	-	-	-	-	/	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	/	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยครบถ้วน จำนวน ๒๓ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวพรทิพย์ วุฒิมังค์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ได้รับความเดือดร้อนจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ -ไฟฟ้าส่องถนนชำรุด -ไม่มีไฟฟ้าใช้ต้องปักเสาพาดสาย	-การดำเนินการต้องใช้เวลาตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริงและงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมแต่อย่างไรก็ดีส่วนรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว	-ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อให้สามารถสัญจรไปมาได้ตามปกติ -ได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าให้ใช้งานได้ตามปกติ -ได้มีหนังสือแจ้งไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาชะอวดดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ เรื่อง ร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะชันธุ์ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะชันธุ์พัฒนาปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

๒.๓ เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะชันธุ์เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-ไม่มี-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวพรทิพย์ วุฒิม่วงค์)

ผู้อำนวยการกองช่าง