



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของ หน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อน หรือ ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างมีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

๕. แนวทางการปฏิบัติ

ดำเนินการตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง เรื่อง แนวทางการรับข้อร้องเรียน และวิธีพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรม หรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

๖. การกำกับติดตาม

ให้ทุกสำนัก/กอง รายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำเดือน ส่งมาที่ สำนักปลัด อบต. ภายในวันที่ ๕ ของเดือน

(นายอรุณ สนิท)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง