

รายงานผลสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้า หน้าทีรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้า หน้าทีรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้า หน้าทีรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้า หน้าทีรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๒	-	-	-	๒	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	๖	-	-	-	๖	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๖	-	-	-	๖	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	๑	-	-	-	๑	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๓	-	-	-	๓	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	-	๑	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	๑	-	-	-	๑	-	-	-
รวม	๓๔	-	-	-	๓๔	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ครบทั้งหมด ๓๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 4 (ปากทางเข้าวัดควนดินแดง)	- รถกระเช้ามีจำนวน ๑ คัน ไม่เพียงพอรองรับงาน - ปริมาณงาน ไม่สอดคล้องกับ จำนวนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานซ่อม	- จัดการซ่อมแซมให้ตามลำดับการขึ้นเรื่อง - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ความรู้
๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 4	- ขาดความพร้อมด้านรถกระเช้า เนื่องจากมีคันเดียว	- จัดการซ่อมแซมให้ตามลำดับการขึ้นเรื่อง
๓	ขอรับความช่วยเหลือดำเนินการติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 2 บ้านไม้เสียบ	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหา	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 9 (บ้านเกาะพร้าว)	- รถกระเช้ามีจำนวน ๑ คัน ไม่เพียงพอรองรับงาน - ปริมาณงาน ไม่สอดคล้องกับ จำนวนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานซ่อม	- จัดการซ่อมแซมให้ตามลำดับการขึ้นเรื่อง - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ความรู้
๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 2	- รถกระเช้ามีจำนวน ๑ คัน ไม่เพียงพอรองรับงาน - ปริมาณงาน ไม่สอดคล้องกับ จำนวนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานซ่อม	- จัดการซ่อมแซมให้ตามลำดับการขึ้นเรื่อง - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้า
๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ซอยบ้านนายสมบัติ หมู่ที่ 4	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน
๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ซอยบ้านนางแสงชม หมู่ที่ 4	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน

[illegible]

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ซอยจิระเลข หมู่ที่ 4	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน
๑๖	ขอรับการช่วยเหลือซ่อมแซมถนน หมู่ที่ 8	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน
๑๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 6	- อบต.ขาดความพร้อมด้านรถกระเช้า เนื่องจากมีคันเดียว ทำให้งานซ่อมแซม ต้องเป็นไปตามลำดับ	- สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้า
๑๘	ขอรับการช่วยเหลือซ่อมแซมถนน สายประชาร่วมใจ หมู่ที่ 6	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน
๑๙	ขอรับการช่วยเหลือซ่อมแซมถนน หมู่ที่ 1	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน
๒๐	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 2	- อบต.ขาดความพร้อมด้านรถกระเช้า เนื่องจากมีคันเดียว ทำให้งานซ่อมแซม ต้องเป็นไปตามลำดับ	- สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้า
๒๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมกระเบื้อง หลังคาบ้าน หมู่ที่ 8	- อบต.ขาดความพร้อมด้านบุคลากรซ่อมบำรุง ด้านอาคารแล: จะต้องตามลำดับงาน การยื่นเรื่อง	- สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมกระเบื้อง หลังคาวัดควนดินแดง หมู่ที่ 8	- อบต.ขาดความพร้อมด้านบุคลากรซ่อมบำรุง ด้านอาคารและ จะต้องตามลำดับงาน การขึ้นเรื่อง	- สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม
๒๓	ขอรับการช่วยเหลือซ่อมแซมท่อเมน ส่งน้ำดิบ หมู่ที่ 6	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบ ประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม
๒๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุด โคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่2	- อบต.ขาดความพร้อมด้านรถกระเช้า เนื่องจากมีคันเดียว ทำให้งานซ่อมแซม ต้องเป็นไปตามลำดับ	- สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้า
๒๕	ขอรับความช่วยเหลือดำเนินการติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 2	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหา	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๖	ขอรับการช่วยเหลือขอท่อเมน ส่งน้ำ หมู่ที่ 6	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบ ประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๗	ขอความอนุเคราะห์ท่อระบายน้ำ ซอยไสไฟใหม่ หมู่ที่2	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบ ประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หมู่ที่ 1	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบ ประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหาและรองบุดหนุน
๒๙	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน สายสี่กั๊ก-ไสเหียง หมู่ที่ 4	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบ ประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหาและรองบุดหนุน

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓๐	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน คลองชลประทานสายกลาง หมู่ที่ 1	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับแก้และบดอัด เพื่อแก้ไขปัญหานี้และรองบุดหนุน
๓๑	ขอรับการช่วยเหลือซ่อมแซมกำแพง หมู่ที่ 8	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม
๓๒	ขอรับความอนุเคราะห์ขยายเขตบริการ ไฟฟ้า หมู่ที่ 5	- ต้องใช้ระยะเวลาในการประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ติดต่อและประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓๓	ขอรับความช่วยเหลือซ่อมแซมตะแกรง ท่อระบายน้ำชำรุด หมู่ที่ 2	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ แก้ไขปัญหานี้	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม
๓๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ชุดโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 9	- อบต.ขาดความพร้อมด้านรถกระเช้า เนื่องจากมีคันเดียว ทำให้งานซ่อมแซม ต้องเป็นไปตามลำดับ	- สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้า