



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอุดม ไชยภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๒๓ ราย คะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๑๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๒
ระดับดี	จำนวน ๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔
ระดับปานกลาง	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒. ด้านการบริการข้าราชการ/การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๓๔ ราย คะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๓
ระดับดี	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๗
ระดับปานกลาง	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๙
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านนี้ คือ

๓. ด้านการบริการสวัสดิการสังคม

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๒๑ ราย คะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๑๐๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๗
ระดับดี	จำนวน ๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๗
ระดับปานกลาง	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๕
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

คะแนนการให้บริการในภาพรวม

คะแนนการให้บริการในภาพรวม จากผู้ให้บริการ ทั้ง ๓ ด้านรวม ๒๗๘ คน พบว่ามีคะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๒๑๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๐
ระดับดี	จำนวน ๕๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๑
ระดับปานกลาง	จำนวน ๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐